



upcomillas *es*

upcomillas *es*

Gestión de operaciones 2013-14

Andrés Ramos

Despacho: D-103 en SCM 26

Teléfono: 915406150

<http://www.iit.upcomillas.es/aramos/>

Andres.Ramos@upcomillas.es

Descripción

- Este curso está orientado a **entender, definir y resolver** problemas de ayuda a la toma de decisiones. Se mostrará el **uso de métodos cuantitativos para tomar decisiones racionales** por parte de las empresas (***Management Science, Business Analytics, Decision Science***). Se divide en tres partes:
 - Modelos de optimización
 - Algoritmos de solución
 - Modelos de decisión
- El objetivo de la asignatura es doble:
 - **Entender cómo modelar** un cierto problema de decisión y saber la técnica apropiada para obtener la solución óptima
 - Ser capaz de **desarrollar modelos de optimización** utilizando lenguajes profesionales de alto nivel

Objetivos

- Después del curso **el estudiante debe poder:**
 - Reconocer las situaciones donde aplicar métodos matemáticos
 - Definir un modelo de ayuda a la toma de decisiones
 - Comprender y aplicar técnicas empleadas para la toma de decisiones
 - Escribir y resolver varios problemas prototipo
 - Construir modelos de decisión a través de muchos ejemplos pequeños
 - Analizar e interpretar la solución
 - Escribir un informe y presentar oralmente el modelo completo de ayuda a la toma de decisiones
 - Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas

Método de calificación

- **Calificación continua (10 %)**
 - Asistencia y participación activa en clase, algunas asignaciones de problemas de modelado o la solución de problemas en clase
- **Práctica (20 %)**
 - Una **práctica** de optimización escrita en **GAMS** (informe escrito 15 %) **presentada en clase** (presentación oral 5 %)
- **Exámenes (70 %)**
 - **La calificación de exámenes debe ser ≥ 4.0** para considerar las calificaciones de las Prácticas y de la Calificación continua.
 - 20 % pruebas intermedias (octubre y noviembre) + 50 % examen cuatrimestral (diciembre)
- Si la calificación de enero es < 5 habrá **un examen extraordinario (70 %)** que junto con la parte de **Calificación continua (10 %)** y **Prácticas (20 %)** definirá **la calificación final**

Método docente

- **Las clases** son una mezcla de teoría y problemas y se presentarán utilizando transparencias o pizarra
- **Las actividades diarias previstas** se pueden encontrar en <http://www.iit.upcomillas.es/aramos/OM.htm>
- **Exámenes de años anteriores** se pueden encontrar en <http://www.iit.upcomillas.es/aramos/OM.htm>
- Durante el examen se puede consultar **cualquier material docente**
- Casi todo el material se ha compilado y se actualiza continuamente en **varios documentos de apuntes** que se pueden encontrar en http://www.iit.upcomillas.es/aramos/intro_simio.htm así como las **transparencias** utilizadas en clase por los diferentes profesores
- **El caso práctico de optimización** será escrito mediante un lenguaje algebraico de modelado llamado **GAMS** que está instalado en cualquier PC de la Universidad y se puede bajar de www.gams.com

Bibliografía

- Frederick S Hillier, Gerald J Lieberman (2010). *Introduction to Operations Research, 9/e*. McGraw-Hill Higher Education
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin (2013). *Modelos Matemáticos de Optimización*.
http://www.doi.icaei.upcomillas.es/simio/apuntes/a_mmo1a.pdf
http://www.doi.icaei.upcomillas.es/simio/apuntes/a_mmo1b.pdf
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin (2013). *Modelos Matemáticos de Técnicas Específicas de Optimización*.
http://www.doi.icaei.upcomillas.es/simio/apuntes/a_mmo2.pdf
- Sarabia, A. (1996) *La Investigación Operativa*. Universidad Pontificia Comillas

- BIBLIOGRAFÍA ADICIONAL
<http://www.iit.upcomillas.es/aramos/MM/BibliografiaAdicional.pdf>

Contenido (i)

1. Gestión de operaciones
 - Las operaciones industriales y su gestión. Modelado de operaciones industriales. Modelos de programación lineal, de programación entera, de programación no lineal, de programación multiobjetivo o de programación por metas. Software de modelado
2. Programación lineal: método Simplex
 - Resolución gráfica. Geometría de la programación lineal. Álgebra de la programación lineal. Algoritmo del Simplex. Variables artificiales. Múltiples óptimos.
3. Dualidad y sensibilidad
 - Propiedades fundamentales de la dualidad. Simplex dual. Interpretación económica. Análisis de sensibilidad.
4. Programación lineal entera
 - Método de ramificación y acotamiento
5. Programación no lineal
 - Problemas con y sin restricciones: condiciones de optimalidad. Condiciones necesarias y condiciones suficientes de Karush-Kuhn Tucker.
6. Teoría de la decisión
 - Teoría de la decisión. Decisión frente a incertidumbre. Procesos polietápicos. Teoría de juegos. Teorema de Nash. Juegos rectangulares de suma nula. Decisión multicriterio. Conjunto eficiente o de Pareto. Programación de compromiso. Programación por metas.
7. Metaheurísticos
 - Taxonomía. Algoritmos genéticos. Aplicaciones empresariales.

Contenido (ii)

Módulo	Horas
Introducción	1
Modelado optimización	12
Decisión multicriterio	2
Pruebas de evaluación	1
Lenguaje GAMS	2
Optimización lineal (LP)	8
Dualidad y sensibilidad	6
Optimización entera (MIP)	2
Pruebas de evaluación	1
Optimización no lineal (NLP)	4
Teoría de decisión y juegos	8
Presentación prácticas optimización	4
Metaheurísticos	3
Total	54

Con cada tema

- Nos debemos preguntar
 - ¿Para qué sirve? ¿Dónde y cómo se aplica?
 - ¿Cómo lo puedo aplicar como ingeniero en la realidad o en mi vida cotidiana? *Life itself is a matter of OR*
- Si de un tema no podemos contestar las preguntas anteriores se suprime

Lo que un universitario necesita saber y saber hacer:

1. Saber leer
2. Saber escribir
3. Saber hablar, hablar a una persona y hablar a 100
4. Tener disciplina
5. Tener una visión internacional
6. Ser creativo
7. Conocer las herramientas propias de su disciplina
8. Estar alfabetizado en las nuevas tecnologías
9. Tener una cultura general
10. Romper con los decálogos
11. Tener una visión ética

Fuente: J.R. Alonso Una
Universidad nueva El País
12/01/2009

Primeras impresiones

- ¿Qué sabes de la asignatura?
- ¿Para qué crees que sirve?
- ¿Qué esperas obtener de ella?
- ¿Qué quieres aprender con esta asignatura?
- ¿Qué competencias queremos potenciar?
- Dar un ejemplo de uso de competencias de esta asignatura
- ¿Qué grado de dificultad (de 0 a 10) te han dicho que tiene?



Andrés Ramos

<http://www.iit.upcomillas.es/aramos/>

Andres.Ramos@upcomillas.es

Departamento de Organización Industrial

Alberto Aguilera, 23
28015 Madrid, Spain
Tel +34 91 542 28 00
Fax + 34 91 542 11 32
info-doi@doi.icaui.upcomillas.es

www.upcomillas.es

